

Regulamin formularza kontaktowego

§ 1

Definicje

Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą, jak i inne terminy zawarte i wykorzystane w Regulaminie, mają przede wszystkim znaczenie przypisane im poniżej:

1. **Administrator** – Stowarzyszenie ETAP z siedzibą w Poznaniu, z adresem przy ul. Jerzego Suszki 9, 60-681 Poznań, wpisane do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000292660, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, posiadające NIP: 9721170056, Regon: 300711192, adres e-mail: etap@etap.org.pl, numer telefonu: +48 61 656 99 71;
2. **Formularz kontaktowy** - usługa umożliwiająca przesłanie wiadomości elektronicznej do Administratora,
3. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
4. **Polityka Prywatności** – odnosząca się do Serwisu polityka prywatności, dostępna pod adresem: owesetap@owesetap.pl,
5. **Regulamin** - niniejszy dokument,
6. **Rzekomy konsument** - osoba fizyczna korzystająca z Usług, które to Usługi bezpośrednio związane są z jej działalnością gospodarczą, ale z treści stosunku wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
7. **Serwis** - serwis internetowy, znajdujący się pod adresem: <http://www.owesetap.pl/>;
8. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawierana między Użytkownikiem a Administratorem, na zasadach określonych w Regulaminie,
9. **Urządzenie Końcowe** - urządzenie elektryczne lub elektroniczne przeznaczone do zapewniania telekomunikacji, przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do sieci (min. komputer, smartfon, tablet itp.),
10. **Usługi** – usługi dostępne w Serwisie, opisane w Regulaminie, w tym w szczególności obejmujące takie funkcjonalności jak: skorzystanie z Formularza kontaktowego;
11. **Użytkownik** – podmiot, który korzysta z Serwisu.

Wyrażenia lub zwroty niezdefiniowane w Regulaminie będą mieć znaczenie przypisywane im przez prawo, a przy braku takiej definicji powinny być rozumiane zgodnie ze znaczeniami obowiązującymi w branży prawniczej lub informatycznej.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu oraz zasady świadczenia Usług przez Administratora drogą elektroniczną.

2. Przed wyrażeniem zgody na korzystanie z Usług należy uważnie zapoznać się z Regulaminem.
3. Do korzystania z Usług niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika komputera lub innego Urządzenia końcowego z dostępem do sieci Internet oraz przeglądarka internetowa www.owesetap.pl. Administrator nie gwarantuje, ale też nie wyklucza interoperacyjności Strony z innym sprzętem i oprogramowaniem niż te zazwyczaj używane do korzystania ze Strony i wskazane w punkcie powyżej.
4. Korzystanie z Serwisu i Usług jest dobrowolne.
5. Korzystać z Usług może osoba, która ukończyła 18 lat i nie jest ubezwłasnowolniona.
6. Administrator wdraża środki bezpieczeństwa w celu ochrony przed nieautoryzowanym dostępem, nieupoważnioną zmianą, ujawnieniem lub zniszczeniem danych, w tym danych osobowych. W celu zabezpieczenia Serwisu przed wszystkimi typowymi obszarami zagrożeń - już na etapie wyboru technologii i architektury witryny - podjęto określone wybory technologiczne zmierzające do zwiększenia ochrony danych przesyłanych do lub z witryny przy wykorzystaniu sieci Internet. Użytkownik winien mieć jednak świadomość, iż nikt nie jest w stanie zagwarantować stu-procentowego bezpieczeństwa transmisji danych przy wykorzystaniu sieci Internet. Tym samym pomimo wysiłków, Administrator nie może zagwarantować i nie gwarantuje bezpieczeństwa informacji, w tym danych przesyłanych do lub z witryny.
7. Poszczególne części Serwisu mogą zawierać odnośniki (linki) do stron zewnętrznych. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczone na stronach zewnętrznych, chyba że jest ich dostawcą.

§ 3

Zasady korzystania z Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu przez Użytkowników podlega wszelkim przepisom obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz w prawie wspólnotowym, w związku z czym Użytkownicy zgadzają się nie naruszać tych norm. Użytkownicy zobowiązują się także przestrzegać zasad wyartykułowanych poniżej.
2. Każdy Użytkownik jest zobowiązany korzystać z Serwisu oraz Usług zgodnie z ich przeznaczeniem, Regulaminem, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, porządkiem publicznym oraz dobrymi obyczajami.
3. W szczególności zabronione jest:
 - a) korzystanie z Serwisu przy wykorzystaniu złośliwego kodu, tj. programu lub kodu komputerowego, uszkadzającego lub w inny sposób wpływającego niekorzystnie na systemy komputerowe lub jego elementy, oprogramowanie, sieci komputerowe, Urządzenia końcowe lub dane,
 - b) wprowadzanie do Serwisu ww. złośliwego kodu lub narażenie Serwisu na działanie ww. złośliwego kodu,
 - a) kopiowanie, uszkadzanie, dekompilowanie lub jakiegokolwiek inne działania dotyczące Serwisu wykraczające poza zwykłe korzystanie z Serwisu oraz Usług,
 - b) podejmowanie działań naruszających prywatność Użytkowników,
 - c) podejmowanie działań służących podstępnemu pozyskiwaniu danych Użytkowników,
 - d) umieszczanie treści obelżywych, poniżających, upokarzających, nieprawdziwych, godzących w godność osób trzecich, Administratora, Serwisu oraz innych Użytkowników,

- e) poza plikami przeznaczonymi do pobrania - pobieranie, kopiowanie, przekazywanie lub udostępnianie, czy wykorzystywanie zawartości Serwisu, tj. w szczególności baz danych, raportów, zadań i innych treści udostępnionych w Serwisie, lub w jakikolwiek sposób korzystanie z nich w całości lub w istotnej części, w szczególności zakazane jest przekazywanie danych osobom trzecim, zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie, wykorzystywanie do celów własnych, podejmowanie innych czynności, które zagrażałyby interesom lub naruszałyby bezpośrednio lub pośrednio prawa Administratora lub innych Użytkowników.
2. Administrator jest uprawniony do sprawdzania przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych w ramach Serwisu danych składających się na, bądź będących elementem Serwisu nieoznaczonej w sposób niebudzący wątpliwości jako zawartość pochodząca od Administratora.
 3. Uprawnionym do informacji zastrzeżonych oraz wszystkich chronionych prawno-autorsko lub w inny sposób prawnie chronionych elementów Serwisu, w tym interfejsu, elementów graficznych, nazwy, zamieszczonych oznaczeń logo itd. (dalej jako „**Znaki**”) jest Administrator lub jego kontrahenci. Znaki są prawnie chronione, bez ograniczeń, zgodnie z prawem obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Jakiegokolwiek nieuprawnione korzystanie ze Znaków narazi Użytkowników na odpowiedzialność cywilną lub karną.
 4. Administrator uprawniony jest do dokonywania zmian funkcjonalności Serwisu, w celu poprawy jego jakości oraz jego urozmaicenia.

§ 4

Usługi Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu jest całkowicie bezpłatne.
2. Korzystanie z Usług Serwisu możliwe jest jedynie pod warunkiem uprzedniej akceptacji Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
3. Jeżeli Użytkownik akceptuje Regulamin oraz Politykę Prywatności i korzysta z Usług, zawierana jest Umowa.

§ 5

Formularz kontaktowy

1. Formularz kontaktowy zawarty w Serwisie pozwala na wysłanie wiadomości elektronicznej przez Użytkownika do Administratora.
2. Dostęp do Formularza kontaktowego jest nieodpłatny.
3. Korzystanie z Usługi Formularza kontaktowego jest nieograniczone czasowo.
4. Z Usługi Formularza kontaktowego można korzystać dowolną ilość razy.
5. W celu skorzystania z Usługi Formularza kontaktowego Użytkownik jest zobowiązany do:
 - a) zapoznania się z treścią Regulaminu oraz Polityką Prywatności,
 - b) wprowadzenia swojego imienia i nazwiska/ nazwy firmy oraz adresu e-mail,
 - c) wpisania treści wiadomości,
 - d) złożenia oświadczenia o akceptacji treści Regulaminu i Polityki Prywatności,
 - e) wyrażenia zgody na przesyłanie ww. informacji poprzez e-mail lub numer telefonu, tj. używanie Urządzeń końcowych dla celów marketingu bezpośredniego (art. 172 prawa telekomunikacyjnego),
 - f) potwierdzenia chęci skorzystania z Usługi poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij”.

6. Z momentem skorzystania z Formularza kontaktowego zawarta zostaje Umowa.
7. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Formularza kontaktowego zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu, Polityki Prywatności oraz dobrymi obyczajami.
8. Użytkownik zobowiązuje się do niepodawania fałszywych danych osobowych, jak również do niepodawania danych osobowych innej osoby, bez jej pozwolenia. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, w tym również odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich.

§ 6

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych (w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych) Użytkowników, korzystających z Usług jest Administrator.
2. Celem przetwarzania danych Użytkowników jest wyłącznie możliwość świadczenia na ich rzecz Usług, realizacja Umowy, odpowiadanie przez Administratora na zapytania, wezwania bądź wnioski Użytkowników bądź reklamacje oraz dochodzenie roszczeń lub obrona przed takimi, a także wykonywania ciążących na Administratorze obowiązków prawnych (w tym odpowiadanie na żądania RODO).
3. Użytkownik ma prawo do dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych – na warunkach określonych w odpowiednich przepisach prawa. W każdym momencie Użytkownik ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w zakresie uzasadnionego interesu Administratora (w szczególnej sytuacji -zgodnie z art. 21 RODO) oraz przetwarzania danych do celów marketingu bezpośredniego.
4. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych, opisuje Polityka Prywatności.

§ 7

Reklamacje Usług

1. Użytkownicy mogą składać reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Usług.
2. Reklamacja może być złożona do Administratora pisemnie na adres siedziby Administratora lub drogą elektroniczną na adres: owesetap@owesetap.pl.
3. W reklamacji zaleca się podanie następujących informacji:
 - a) imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Użytkownika albo nazwę oraz siedzibę Użytkownika (jeśli nie jest on Konsumentem),
 - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz ewentualnie reklamowanego okresu;
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację oraz załączenie wszelkich dokumentów oraz informacji wykazujących zasadność roszczeń reklamacyjnych;
 - d) podpis Użytkownika albo jego reprezentanta - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej. W przypadku gdy reklamacja podpisywana jest przez reprezentanta Użytkownika, reprezentant ten obowiązany jest wykazać swoje umocowanie przy wykorzystaniu stosownych dokumentów.
4. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 3 powyżej, Administrator, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, wzywa Użytkownika do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje

pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

5. Administrator udziela odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

§ 8

Zasady odpowiedzialności

1. Administratorzy ponoszą wobec Konsumentów i Rzekomych Konsumentów odpowiedzialność za zgodność świadczenia Usług z Regulaminem, co obejmuje:
 - a. zgodność z opisem, rodzajem, ilością, kompletnością, funkcjonalnością, kompatybilnością, interoperacyjnością Usług oraz dostępnością wsparcia technicznego i aktualizacji, określonych w Regulaminie,
 - b. nadawanie się Usług do celów, w których zazwyczaj korzysta się z tego rodzaju usług z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk,
 - c. występowanie Usług w takiej ilości i posiadanie cech, w tym funkcjonalności, kompatybilności, dostępności, ciągłości i bezpieczeństwa, jakie są typowe dla usług tego rodzaju i których Konsument może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter Usługi oraz publiczne zapewnienia złożone przez Administratora, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w jego imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie, chyba że Administrator wykaże, że:
 - i. nie wiedział o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mógł o nim wiedzieć,
 - ii. przed zawarciem Umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób,
 - iii. publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję Konsumenta o zawarciu Umowy;
 - d. dostarczenie Usług z instrukcjami i akcesoriami, których dostarczenia Konsument może rozsądnie oczekiwać;
 - e. zgodność Usług z zapowiedzią lub próbną wersją, które były udostępnione Konsumentowi przez Administratora przed zawarciem Umowy.
2. Administrator ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Usług z Umową dostarczanych w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z umową miały być dostarczane. Domniemywa się, że brak zgodności Usługi z umową wystąpił w tym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił. Wspomniane domniemanie nie ma zastosowania jeśli: 1) środowisko cyfrowe Konsumenta nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których Administrator poinformował go w sposób jasny i zrozumiały przed zawarciem Umowy; 2) Konsument, poinformowany w jasny i zrozumiały sposób przed zawarciem umowy o obowiązku współpracy z Administratorem, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia, czy Usługi z umową w odpowiednim czasie wynika z cech środowiska cyfrowego Konsumenta, nie wykonuje tego obowiązku.
3. Jeśli Usługi są niezgodne z Umową, Użytkownik będący Konsumentem lub Rzekomy Konsumentem może żądać doprowadzenia do ich zgodności z Umową. Administrator może

odmówić doprowadzenia Usługi do zgodności z Umową, jeżeli doprowadzenie do zgodności jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Administratora.

4. W przypadku, gdy:
 - a. doprowadzenie do zgodności Usługi z Umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - b. Administrator nie doprowadził Usługi do zgodności z Umową;
 - c. brak zgodności Usługi z umową występuje nadal, mimo że Administrator próbował doprowadzić do tej zgodności;
 - d. brak zgodności Usługi z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środka ochrony określonego w ust. 3 powyżej;
 - e. z oświadczenia Administratora lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Usługi do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika,

Użytkownik będący Konsumentem lub Rzekomym Konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy.

§9

Ograniczenie odpowiedzialności wobec Użytkowników innych niż Konsument

1. Postanowień niniejszego paragrafu nie stosuje do Użytkowników będących Konsumentami oraz Rzekomymi konsumentami.
2. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo Rzeczypospolitej Polskiej, Administrator w żadnym wypadku nie odpowiada wobec Użytkowników, w ramach jakiegokolwiek podstawy odpowiedzialności, w tym zaniedbania, za jakiegokolwiek szkody wynikające z korzystania lub niemożności korzystania z Serwisu lub Usług, nawet jeśli Administrator został powiadomiony o możliwości wystąpienia takich szkód lub szkody takie są możliwe do przewidzenia. Korzystając z Serwisu lub Usług, Użytkownik zgadza się, iż to ograniczenie będzie miało zastosowanie do wszelkich Usług i innych materiałów, które mogą być dostępne za pośrednictwem, bądź w związku z korzystaniem z Serwisu.
3. Wszelka zawartość jest pobierana z Serwisu na własne życzenie i ryzyko Użytkowników. Użytkownicy będą ponosić wyłączną odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia ich Urządzeń końcowych, systemu lub utratę danych, która wynika z takich czynności. Tożsame warunki odnoszą się do korzystania z Serwisu lub Usług. Bez ograniczania powyższego, Administrator nie ponosi odpowiedzialności za złośliwy kod, opóźnienia, nieścisłości, błędy lub braki powstałe na skutek korzystania z Serwisu przez Użytkowników.

§ 10

Rozwiązywanie sporów

1. Wszelkie spory, które mogą wyniknąć w związku z niniejszym dokumentem będą rozwiązywane w drodze negocjacji pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem, którzy zobowiązują się działać w dobrej wierze w celu rozwiązania sporu przy równym uwzględnieniu zasługujących na uwzględnienie interesów Administratora oraz Użytkownika. W przypadku, gdy procedura przewidziana w zdaniu powyżej okaże się nieskuteczna, spór będzie przedstawiony do rozpoznania przez sądy powszechne z siedzibą właściwą dla Administratora. Reguły niniejszego ustępu nie mają zastosowania wobec Użytkowników będących Konsumentami oraz Rzekomymi konsumentami.

2. Administrator niniejszym oświadcza, iż – z zastrzeżeniem ustępu poniżej - nie korzysta z polubownych metod rozwiązywania sporów konsumenckich.
3. Użytkownik mieszkający na terytorium Unii Europejskiej ma możliwość skorzystania z europejskiej platformy internetowej rozstrzygania sporów dotyczących usług świadczonych przez przedsiębiorstwa z Unii Europejskiej, tj. Platformy ODR, udostępnionej wszystkim obywatelom Unii przez Komisję Europejską, za pomocą następującego linku <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

§ 11

Odstąpienie od Umowy

1. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje do wyłącznie Użytkowników będących Konsumentami oraz Rzekomymi konsumentami.
2. Użytkownik, który korzysta z Usług, z zastrzeżeniem ustępów poniżej, ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie jednoznacznego oświadczenia przed jego upływem.
3. Prawo odstąpienia nie przysługuje Użytkownikowi w odniesieniu do Umowy, jeżeli Administrator wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Administratora utraci prawo odstąpienia od Umowy oraz w odniesieniu do dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od umowy, a także w przypadkach wskazanych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).
4. W celu odstąpienia od Umowy Użytkownik może wykorzystać formularz odstąpienia stanowiący załącznik nr 1 do ww. ustawy, przy czym nie jest to obowiązkowe.
5. Jeżeli Administrator nie umożliwił Użytkownikowi korzystania z Usług niezwłocznie, Użytkownik może go wezwać do dostarczenia Usługi w dodatkowym terminie 5 dni, a po jego bezskutecznym upływie – może odstąpić od Umowy. Użytkownik może odstąpić od Umowy także, jeśli:
 - a. z oświadczenia Administratora lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Usługi lub
 - b. Użytkownik i Administrator uzgodnili w drodze odrębnego porozumienia lub z okoliczności zawarcia Umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi miał istotne znaczenie dla Użytkownika, a Administrator nie dostarczył ich w tym terminie.
6. W celu odstąpienia od Umowy Użytkownik może wykorzystać formularz odstąpienia stanowiący załącznik do ustawy o prawach konsumenta, przy czym nie jest to obowiązkowe.
7. Za wyjątkiem przypadków wskazanych w art. 32a ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), Użytkownik może żądać udostępnienia mu treści innych niż dane osobowe, które zostały dostarczone lub były wytworzone przez Użytkownika w trakcie korzystania z treści cyfrowych.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Użytkowników obowiązuje bezwzględny zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w tym w korespondencji z Administratorem, a także wiadomościach przesyłanych za pomocą Serwisu.
2. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy i nadal są wiążące.
3. Regulamin może zostać zmieniony przez Administratora w przypadku:
 - a. zmiany przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną, mająca wpływ na realizację zapisów Regulaminu i świadczenia Usług,
 - b. zmiany interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów,
 - c. dodania nowych Usług, modyfikacji i aktualizacji Usług lub zmiany sposobu świadczenia Usług ze względów technicznych lub technologicznych.
4. Zmiana Regulaminu zostanie zakomunikowana Użytkownikom poprzez wyskakujące okienko przy kolejnej wizycie w Serwisie. Taka informacja pojawi się już na 14 dni przed wejściem w życie nowej treści Regulaminu. W przypadku zmiany Regulaminu, Użytkownik ma możliwość wypowiedzenia Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany Regulaminu lub poinformowania o tej zmianie, jeśli poinformowanie nastąpiło później niż zmiana, chyba że Administrator zapewni Użytkownikowi uprawnienie do zachowania, bez dodatkowych kosztów, treści cyfrowej lub usługi cyfrowej zgodnych z Umową, w stanie niezmienionym.
5. Niniejszy dokument, jak również dokumenty w nim powołane, podlegają przepisom prawa Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Regulamin dostępny jest w Serwisie nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego.